

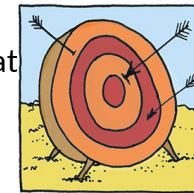
feedback gestuurde veranderingsprocessen

Interactie - Academie
Paul Castelijn



De cursus 'feedback gestuurde veranderingsprocessen' heeft als doel om deelnemers te ondersteunen in de veranderingsprocessen dat zij voor ogen hebben. De cursus richt zich met name op directieleden, leidinggevenden, coördinatoren, beleids- en kwaliteitsmedewerkers en P&O adviseurs die een actueel veranderingsvraagstuk willen omzetten in een plan van aanpak en bovenal actie waarbij concrete resultaten zichtbaar zijn op de werkvloer. Gedurende de 6 dagen doorlopen we een proces wat globaal bestaat uit onderstaande stappen.

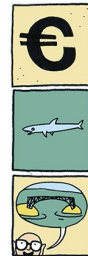
Op dag 1 zetten we een eerste stap met een 'stip op de horizon'. We doen dit weloverwogen, een doelstelling heeft verregaande consequenties. Vanuit de systeemtheorie wordt belicht wat de consequenties en implicaties zijn van doelstellingen. Iedere deelnemer eindigt de dag met een helder doel.



WAT willen we **BEREIKEN**
WIE bepaalt mee wat
Het **DOEL** is?



WELKE **FACTOREN**
BINNEN en **BUITEN**
de organisatie spelen
een **ROL?**



Situaties worden vaak geanalyseerd in termen van gesloten systemen. Op dag 2 benaderen we verschijnselen en probleemsituaties als onderdeel van open systemen. We oriënteren ons op velerlei zaken die van invloed zijn op het bereiken van het gestelde doel. We onderzoeken welke obstakels het bereiken van het doel in de weg staan en verkennen steunbronnen die het bereiken van het doel kunnen vergemakkelijken.

Bij veranderingen binnen organisaties, op afdelingen, binnen teams maar ook op persoonlijk vlak zijn 'solistische inspanningen' vaak weinig effectief. Daarom is dag 3 een dag waarop aandacht wordt besteed aan het creëren van draagvlak, het aangaan van verbinding met, het vinden van 'common ground'. Systeemtheoretische inspiraties vergroten de mogelijkheden om hier daadwerkelijk grote stappen in te zetten.

Wie of **Wat** kan helpen bij het
bereiken van dit **DOEL?**



feedback gestuurde veranderingsprocessen

Interactie - Academie
Paul Castelijn



WE ZETTEN EEN STAR..

Het stellen van doelen, het oriënteren op variabelen, het creëren van draagvlak is alleen interessant wanneer dergelijke inspanningen ook verbonden zijn met actie. Alleen actie kan zicht geven op de effecten van onze gedegen voorbereiding. Daarom staat dag 4 in het teken van concrete actie. Zetten we direct een grote stap? Of getuigen kleine stappen van meer wijsheid?

Tijdens de 5de dag kunnen we al een eerste glimp opvangen van de effecten die de veranderingsprocessen sorteren. We onderzoeken de functies van feedback, verkennen de complexiteit van het bespreken van voortgang. Creatieve manieren van omgaan met weerstand worden aangeboden. De opgestarte processen van de deelnemers worden voortgezet, verfijnd of bijgestuurd.



Dag 6 is een dag van evaluatie en consolidatie. Er wordt gereflecteerd op de effectiviteit van de processen, successen worden gevierd en meer algemene lessen worden in de groep gedeeld.

feedback gestuurde veranderingsprocessen

Interactie - Academie
Paul Castelijns



Aanvullende informatie

De cursus heeft een zeer sterk pragmatisch karakter en is in die zin een mix van projectbegeleiding en scholing.

Er is sprake van een vaste dagstructuur :

1. We beginnen de dag met een korte terugblik op hoe de projecten van de deelnemers de afgelopen periode in ontwikkeling zijn geweest.
2. Vervolgens gaan we verder met theoretische inspiraties en verkenningen van de 'stap' waar we op dat moment voor staan.
3. Hierna worden door de opleider werkgroepjes geformeerd die vanuit het voorafgaande in dialoog gaan over hoe ze concreet een stap verder kunnen zetten.
4. De voornemens vanuit stap 3 worden gepresenteerd aan de groep en er is ruimte voor een intervisie en/of supervisiemoment.
5. De dag eindigt met een laatste inspiratie en overdenking van de cursusleider.

We verwachten dat de kruisbestuiving van ideeën die tijdens de dagen plaatsvindt, leidt tot enthousiasme, volharding en creativiteit bij de deelnemers. Aangezien er gedurende de dagen gevoelige informatie de revue kan passeren, aangaande individuen en / of organisaties, is een voorwaarde voor deelname aan 'feedback gestuurde veranderingsprocessen' dat informatie binnen de groep blijft. Literatuur wordt aangeboden ter inspiratie en ondersteuning.