



Opleiding Systemisch Coachen bij werkvragen

Ilke Gysen en Johan Bastiaensen

Doelstelling en visie

Het coachen van medewerkers is een aandachtspunt in iedere organisatie die bekommerd is om het welzijn van haar medewerkers, en wil inzetten op het versterken van hun ambitieniveau en ontwikkeling van talenten. Coachende gesprekken helpen ook bij het bewaken van de effectiviteit van het werkproces en hebben een impact op de resultaten van het werk zelf. Met deze doelen in het vizier houdt een coach rekening met verschillende, soms conflicterende belangen: die van individuele medewerkers, van teams en van de organisatie. De opleiding systemisch coachen bij werkvragen biedt hiertoe een stevig theoretisch en methodisch kompas. In de opleiding krijg je zicht op de relationele en contextuele dynamiek die medewerkers kunnen ondersteunen of hinderen in het realiseren van hun mogelijkheden en ambities. Je staat stil bij de invloeden die spanningen of conflicten creëren en die bijdragen aan onwelzijn en een verlaging van een 'intent to stay'. Je leert deze invloeden bespreekbaar maken en op een samenwerkingsgerichte wijze met de medewerker te zoeken naar een oplossing. Je bent in staat om je op een heldere wijze als coach te positioneren, gebaseerd op een duidelijke rolomschrijving. Je oefent met het opbouwen van een werkrelatie, met het scherp houden en inbrengen van een meerstemmig beïnvloedingsveld en met coachende methodieken. Reflectie op je coachende stijl en attitude vormt een rode draad in de opleiding.

Voor wie

De opleiding is bedoeld voor iedereen die de taak heeft om coachende en werk-begeleidende gesprekken met medewerkers te voeren. Zoals: leidinggevenden, coördinatoren, beleids- of projectmedewerkers, arbeids- en organisatiepsychologen, HRM-medewerkers, bedrijfsmaatschappelijk werkenden, stafmedewerkers, externe consultants en begeleiders, medewerkers van bedrijfsgeneeskundige diensten, ombudspersonen, ...

Curriculum van de opleiding

Het coachen van medewerkers is een vak apart. Het is de kunst van aansluiten en veranderen. Een coach moet zicht hebben op en kunnen jongleren met verschillende posities, soms van zichzelf maar ook van de coachee. Een coach denkt toekomstgericht zonder het verleden te negeren, versterkt de vaardigheden en talenten van mensen op en in

hun werk, zonder de problemen uit het oog te verliezen en werkt met het persoonlijke zonder systeem en organisatie-invloeden te bagatelliseren.

Deze praktijkgerichte opleiding van 6 dagen versterkt je professionaliteit als systemisch coach. Het voorziet je van een gedegen en coherent systeemtheoretisch model, waarop een coachingspraktijk geënt wordt. Je gaat intensief aan de slag, reflecteert over en oefent met de volgende onderwerpen:

- **Differentiatie** tussen coaching en andere vormen van begeleiding zoals leiding geven, advisering, counseling of therapie.
- **Grondhouding en positionering** van een coach en de mogelijke ethische en andere dilemma's die met de coachingsrol samenhangen.
- **Opbouw van een werkrelatie** tussen de coach en de coachee is belangrijk om te komen tot een succesvol coachingstraject.
- **Taxatie** van de coachingsmogelijkheden en installatie van een helder **werkkader** voor coaching.
- **De fases van een coachingstraject**. Bestaande uit vraagverheldering, verkenning en taxatie, hypothesevorming en veranderingsgerichte interventies.
- **De persoon van de coach**. Door implementatie van aangeboden theorie en methodiek in het eigen werkgebied creëren we voor elke deelnemer de mogelijkheid om keuzes te maken die passend zijn. Je ontwikkelt op die wijze een eigen coachingstijl.

Aan het eind van de opleiding:

1. heb je een systemische visie op moeilijkheden van medewerkers en organisaties eigen gemaakt. Je kan op basis hiervan omgaan met tegengestelde belangen binnen de organisatie; tussen werk-privé, team-individu ...;
2. positioneer je je als coach op een heldere en -voor alle betrokkenen- transparante wijze en communiceer je over de grenzen en mogelijkheden van deze rol;
3. ben je in staat om een coachingstraject in de steigers te zetten en op gepaste wijze veranderingsgericht te interveniëren gedurende alle fases van het coachingstraject;
4. reflecteer je tijdens een coaching kritisch op de eigen attitude en het eigen handelen en kan je waar nodig de negatieve effecten er van bijsturen;
5. ben je in staat om moeilijke thema's op een respectvolle wijze bespreekbaar te maken en de zelfwerkzaamheid van de coachee te stimuleren.

Werkwijze

De wijze van didactisch werken is 'teach what you preach'. Er ligt dan ook een grote nadruk op gelijkwaardigheid, op krachtgericht werken en op het ontdekken van eigen kennisbronnen en vaardigheden, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke context waarin de deelnemers werken.

De opleiding is interactief van aard. Theoretische reflecties en oefeningen wisselen elkaar af. Het leerproces van de deelnemers wordt geoptimaliseerd door methodiektraining en periodieke feedback op praktijksituaties. De gezamenlijke studie en praktijktoepassingen worden ondersteund met relevante literatuur.

Opleiders

Ilke Gysen, opleidingsverantwoordelijke. Ilke is klinisch psycholoog, systeemtheoretisch psychotherapeut, opleider en stafid van de Interactie-Academie. Ilke is gespecialiseerd in vraagstukken die betrekking hebben op de relatie tussen mens, werk en organisatie. Zij geeft opleiding over samenwerking, het begeleiden van intervisies, coaching en werkbegeleiding. Ilke is ook werkzaam als coach zowel voor individuele medewerkers als voor teams.

Johan Bastiaensen, klinisch psycholoog, systeemtheoretisch psychotherapeut, opleider en stafid van de Interactie-Academie. Johan is gespecialiseerd op het gebied van werkconflicten, werkcultuur en teamdynamiek. Hij geeft opleiding over leiding geven vanuit een systemisch perspectief, begeleidt teams die vastgelopen zijn en coacht medewerkers met burn-out klachten.

Procedure

Je kan inschrijven door middel van de link naar het inschrijvingsformulier op de websitepagina van de opleiding. Eventuele vragen over de opleiding kan je richten aan Ilke Gysen: ilke.gysen@iaac.eu.