

Specialisatie Bemiddelen in sociale zaken

Johan Bastiaensen

Het programma bestaat uit 6 opeenvolgende modules, in totaal 8 dagen. Deelnemers volgen deze opleiding in gesloten groep. De groepsgrootte bedraagt minimaal 8 en maximaal 16 deelnemers.

Toelatingsvoorwaarden

1. Bereid zijn om casuïstiek in te brengen en het geleerde toe te passen.
2. Het hebben of kunnen ontwikkelen van een bemiddelingspraktijk.
3. In staat zijn deel te nemen aan alle opleidingsdagen.
4. In bezit zijn van een diploma hoger of universitair onderwijs en/of relevante praktijkervaring kunnen voorleggen.
5. Certificaat basismodule bemiddeling kunnen voorleggen.

Procedure

Indien u zich kandidaat wil stellen voor de specialistische opleiding *Bemiddelen in sociale zaken* kunt u zich aanmelden via de website. Op basis van deze gegevens gebeurt een eerste screening.

Wanneer u voldoet aan de toelatingsvoorwaarden wordt u op een kandidatenlijst geplaatst. Uit deze lijst wordt een groep geselecteerd.

Programma inhoud

Module 1: Sociologie van de arbeid omvattende onder meer de rol van de diverse betrokkenen in de arbeidswereld en de bestanddelen van het arbeidsconflict.

(12 contacturen) *Cursief = praktijk*

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 1			
9.30 - 12.30	Systemische vise op organisaties en samenwerking in het bijzonder Interafhankelijkheid en complementariteit Organisatie als open systeem Betrokkenen en invloeden op samenwerking	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Samenwerken is meer dan regelen Inhouds- en betrekkingniveau bij samenwerking Belang van 'erkenning' in de samenwerking Visies op samenwerking (taak- en relatiegerichtheid)	Johan Bastiaensen	3 uur
Dag 2			
9.30 - 12.30	Conflictbronnen Misverstanden Verschuivingen en veranderingen op organisatieniveau Uitdagingen van buiten Samenwerkingsopvattingen en besluitvormingsmodellen Complementariteit Waarheidsgevechten met interpunctieonheil	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Vaak gehanteerde conflictverklaringen Persoonlijk Interpersoonlijk Extern Vaak gehanteerde attributiefouten Conflicteffecten Stadia in een conflict Effecten van conflicten op persoonlijk en interpersoonlijk niveau <i>Oefenen in het vormen van conflicthypotheses aan de hand van casussen.</i>	Johan Bastiaensen	3 uur

Module 2: Theorie en praktijk van het arbeidsrecht (6 contacturen)

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 3			
9.30 - 12.30	Theorie en praktijk van het arbeidsrecht Elementaire noties van de wetgeving over arbeidsrelaties en de rechten en verplichtingen van werknemers en werkgevers Spelers die een rol spelen bij arbeidsconflicten. (preventieadviseur, vakbond, ...)	Pieterjan Osaer	3 uur
13.30 - 16.30	Het opstarten van een procedure van verzoening voor de Arbeidsrechtbank door middel van het bemiddelingsproces	Pieterjan Osaer	3 uur

Module 3: Start van het bemiddelingsproces: de pre-bemiddelingsfase (6 contacturen)

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 4			
9.30 - 12.30	Onderhandeling met opdrachtgever Eerste exploratie van conflict door de ogen van opdrachtgever Aandachtspunten bij onderhandeling Afspraken rond vertrouwelijkheid en transparantie t.a.v. opdrachtgever	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Settingkeuze Wie betrekken bij het bemiddelings-proces? <i>Aan de hand van praktijkvoorbeelden deelnemers laten oefenen in onderhandeling met opdrachtgever en settingkeuze</i>	Johan Bastiaensen	3 uur

Module 4: Praktijk van het beredeneerd onderhandelen vanuit opeenvolgende fases in het bemiddelingsproces (12 contacturen)

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 5			
9.30 - 12.30	Exploratiefase Zorgen voor veilig klimaat Partijen apart of samen aan tafel? Bespreken van basisprincipes : transparantie, vertrouwelijkheid, vrijwilligheid, respectvol praten Oplijsten van conflictthema's Keuzes in agenda Belang van meerzijdige partijdigheid Wie zijn er nog betrokken? Exploratie van reeds geprobeerde oplossingswegen	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Onderhandeling Van strijdtal komen tot bemiddelingstaal Initiëren van brede zoektocht naar oplossingen Zoeken naar gemeenschappelijke interpunctie Verslaggeving van gesprekken	Johan Bastiaensen	3 uur
Dag 6			
9.30 - 12.30	Opmaken overeenkomst Principes bij overeenkomst : smart, concreet, haalbaar, specifiek Wie nog betrekken bij overeenkomst Bespreken van overeenkomst met belangrijke derden (chef, collega's, ...) Wie zijn eventuele steunbronnen	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Afronden van bemiddeling met opdrachtgever Wat met vertrouwelijkheid van bemiddeling	Johan Bastiaensen	3 uur

Module 5: Bijzondere bemiddelingssituaties (6 contacturen)

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 7			
9.30 - 12.30	Conflict tussen groepen Hoe onderhandelen met groepen? Gebruik van vragenlijsten	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Conflict in familiebedrijf Hoe omgaan met vermenging van persoonlijke en professionele relaties	Johan Bastiaensen	3 uur

Module 6: Training op alle fases van bemiddeling (6 contacturen)

Dagdeel	Thema	Opleider	Duur
Dag 8			
9.30 - 12.30	Deel 1: Aan de hand van een casus wordt het volledige bemiddelingsproces overlopen en getraind.	Johan Bastiaensen	3 uur
13.30 - 16.30	Deel 2: idem deel 1	Johan Bastiaensen	3 uur

Literatuur

Bastiaensen, J. (2013). Gelukkig waren ze het eens over het belang van vertrouwelijkheid. *Systeemtheoretisch Bulletin*, 31, 3, 335-339.

Bastiaensen, J. (2018). Nieuw samengestelde teams: de teloorgang van vanzelfsprekende kennis. *Systeemtheoretisch Bulletin*, 36, 1, 25-39.

Castelijns, P. (2017). Flarden. Over de coördinatie tussen leidinggevend en medewerkers. *Systeemtheoretisch Bulletin*, 35, 3, 301-315.

Decraemer, K. (2013). De onoplosbaarheid van conflicten. *Systeemtheoretisch Bulletin*, 31, 3, 313-333.

Mason, S., & Rychard, S. (2005). *Conflict Analysis Tools*. Bern: Swiss Agency for Development and Coöperation.

Peeters, F. (1988). Samenwerking en overleg. Een systeem- en communicatietheoretische opvatting bekeken in een kontekst van multiterapeutische hulpverlening. *Systeemtheoretisch Bulletin*, 7, 1, 19-44.