

Leiding geven

Paul Castelijns

De 10-daagse cursus 'Leiding geven' heeft als doel om leidinggevendenden te inspireren en te ondersteunen in hun proces als leidinggevende. We kijken naar leidinggevendenden als professionals die met tal van invloeden rekening houden en tegelijkertijd standpunten moet innemen, als professionals die moeten begrijpen en ook moet beslissen. Een leidinggevende tracht eigen emoties en de emoties van anderen te hanteren en draagt zorg voor beslissingen die genomen worden.

Tussenmenselijke aangelegenheden (3 dagen)

'Een manager besteedt gemiddeld 30 procent van zijn of haar tijd aan conflicten.' Bureau Doornveld, 2004

Vanuit de communicatietheorie & systeemtheorie wordt een theoretisch kader aangereikt welke menselijke interactie inzichtelijk maakt. Tegelijkertijd biedt dit kader concrete aanknopingspunten voor het handelen van een leidinggevende. Concepten als feedback, bedoeling en effect, invloed en inzet krijgen betekenis en worden gerelateerd aan de praktijk. Specifiek is er aandacht voor hoe er kan worden omgegaan met met conflictueuze relaties op de werkvloer.

Methodieken voor gespreksvoering (2 dagen)

'We zijn geen therapeuten, we moeten ook gewoon verder!' deelnemer cursus Leiding geven, 2015

Gedurende de cursus wordt er geoefend in concrete gespreksvoering. Vaak gaat het hierbij over hoe je als leidinggevende, medewerkers zelf aan het denken kan zetten, kaders kan stellen en frustraties van medewerkers kan hanteren. Bij dit onderdeel wordt er veel gebruik gemaakt van het collaboratieve en oplossingsgerichte gedachtegoed.

Mogelijkheden en onmogelijkheden & doel (1 dag)

'Ik heb het gevoel dat ik teveel doe, teveel zelf oppak. Ik moet misschien vaker nee zeggen.' deelnemer cursus Leiding geven, 2014

We kijken naar welke verwachtingen er op jou als leidinggevende afkomen en reflecteren op de mogelijkheden maar ook de onmogelijkheden die vastzitten aan jou positie binnen je werkcontext. Vervolgens formuleren de deelnemers een doel voor henzelf waar ze de komende tijd naartoe willen bewegen.

Keuzes maken (1 dag)

Bij elke cursus wordt weer zichtbaar dat een leidinggevende vele kanten op kan. Leidinggevende worden vaak geconfronteerd met conflicterende belangen van 'boven' en 'beneden' en worden regelmatig voor dilemma's geplaatst. Op deze dag proberen we ons niet te laten verlammen door de complexiteit van het werk en proberen we ons een weg uit het dilemma te kiezen.

Burn-out (1 dag)

'Een op de acht werknemers heeft last van burn-out klachten. Blunders van de werkgever of leidinggevende zorgen vaak voor verlenging van het ziekteverzuim, terugval en opnieuw ziek melden.' Karin Karsten, 2013

Het woord blunder in bovenstaand citaat is nogal diskwalificerend. Tegelijkertijd is het natuurlijk wel zinvol om na te denken over hoe je als leidinggevende om kan gaan met mensen met burn-out klachten. We behandelen dit onderwerp met zorg en spreken over wat mensen kan helpen om sterk te blijven staan zonder in een al te simplistisch denken te vervallen. Uiteindelijk spreken we ook over 'hoe kan ik voor mezelf een beetje zorg dragen?'

Teams & groepen (1 dag)

'Verschil, dat is de normale stand van zaken.' Flor Peeters

Teams, afdelingen moeten worden aangestuurd. Soms loopt dit, bijna als vanzelf, soms heb je als leidinggevende je handen vol. Wanneer we het team, een groep mensen, definiëren als een samenkomst van overeenkomsten en verschillen, ontstaan er mogelijkheden. Deze bespreken we op de voorlaatste dag.

Organisaties in beweging (1 dag)

Organisaties zijn altijd in beweging. De beweging kan heel geleidelijk of heel abrupt verlopen en doet altijd iets met mensen. De laatste dag biedt leidraden voor hoe er met medewerkers en teams kan worden gesproken over de betekenis van verandering.

'Fijn om collega's te hebben gehad' deelnemer cursus 2015

Er is veel ruimte voor dialoog tussen de deelnemers onderling en de cursusleider. Je hebt dus de ruimte om te spreken over wat er voor jou relevant is, waarbij de privacy is gewaarborgd. Tijdens de cursussen geven de deelnemers elke keer weer aan dat ze ook veel van elkaar hebben geleerd.